

Geachte heer, mevrouw,

U wilt zich voorbereiden op de bespreking van een uitvaart.

In zo'n gesprek komen veel onderwerpen aan de orde en de uitvaartbegeleider zal u veel vragen stellen.

Het is onze ervaring dat het kan helpen om voor de uitvaartbegeleider bij u thuis komt, rustig te overdenken wat u graag wilt, en dit ook te bespreken met uw naaste familieleden. Wij willen u graag helpen bij de voorbereiding van het gesprek en hebben daarom een aantal onderwerpen voor u op een rij gezet.

Wij hopen dat deze voorbereiding er aan bijdraagt dat de uitvaart verloopt zoals u dat graag ziet. Uw wensen staan centraal. Wij zullen er alles aan doen om uw wensen zo goed mogelijk te vervullen en correct en betrokken uit te voeren.

Wij wensen u veel sterkte in de komende periode.

Met vriendelijke groet,
Alexandra Howard
directeur

In deze kolom vindt u een beschrijving

Informatie omtrent de overledene

De uitvaartbegeleider zal u vragen naar de personalia van de overledene. Met deze gegevens kan de aangifte van het overlijden worden verzorgd. Het burgerservicenummer is daarbij een welkom gegeven.

Verzorging, opbaring en condoleance

Als er telefonisch nog geen afspraken zijn gemaakt over het opbaren, dan zal de uitvaartbegeleider u vragen waar de overledene mag worden opgebaard. Als u kiest voor een thuisopbaring, dan kan dit op bed of in de kist. Het is wel van belang dat er voldoende ruimte is voor het piëteitsvol in- en uitdragen van de kist. Een waaksuite is een ruimte in het uitvaartcentrum waar u zelf 24 uur per dag toegang toe heeft (beschikbaar in al onze uitvaartcentra). Voor wat betreft de verzorging: denkt u bij kleding ook aan ondergoed (in verband met het milieu liever geen panty's of schoenen). Als u wilt meehelpen bij de verzorging geef dit dan tijdig aan. Wilt u een condoleance-avond houden? In een uitvaartcentrum of elders? Met of zonder consumpties?

Crematie

Als u kiest voor een crematie, willen wij weten welk crematorium uw voorkeur heeft.

Begrafenis

Als u kiest voor een begrafenis, willen wij weten naar welke begraafplaats en naar welk soort graf uw voorkeur uitgaat (zie voor een korte uitleg hieronder).

Bij een nieuw graf moet een rechthebbende worden aangewezen.

Als het gaat om een bestaand graf, dan vragen wij u om het grafnummer en de naam van de rechthebbende. Soms is het mogelijk in een bestaand graf extra ruimte te creëren. De mogelijkheden en kosten verschillen per begraafplaats.

Soorten graven:

- Algemeen graf: dit is eigendom van de gemeente of van de kerk; zij bepalen wie er in het graf worden bijgezet. Zij bepalen ook wanneer het graf wordt geruimd - meestal na 10 jaar. Verlenging is niet mogelijk. Ook zijn er beperkte mogelijkheden voor het plaatsen van een grafmonument.
- Huurgraf: als nabestaande(n) kunt u een graf huren. Voor een vastgestelde periode (soms 10 maar meestal 20 jaar) bent u de rechthebbende en bepaalt u zelf wie er in het graf worden bijgezet. De regels voor een dergelijk graf verschillen per begraafplaats.

In deze kolom staan de concrete vragen

Personalia overledene:

- achternaam
- voorna(a)m(en)
- adres
- geboortedatum
- burgerlijke staat
- aantal kinderen
- burgerservicenummer

Waar opbaren?

- woonadres
- uitvaartcentrum
- waaksuite
- elders

Verzorging

- welke kleding
- speciale wensen (haar, make-up)
- meehelpen ja/nee

Condoleance

- condoleance ja/nee
- locatie
- consumpties ja/nee

Cremeren

- welk crematorium

Begraven

- welke begraafplaats
- soort graf
- wie is rechthebbende
- nummer bestaand graf
- extra ruimte in bestaand graf

Aulaplechtigheid

Waarschijnlijk wilt u, voorafgaand aan de crematie of begrafenis, gebruik maken van een aula of andere ruimte. Alle crematoria en de meeste begraafplaatsen hebben de beschikking over een aula, maar het is ook mogelijk om een ruimte elders te gebruiken. Tijdens het gesprek met de uitvaartbegeleider wordt de reservering voor de gewenste ruimte gedaan.

Bij het bepalen van de juiste tijdsduur zijn de volgende vragen van belang:

- Wilt u een welkomst- en/of dankwoord laten uitspreken?
- Hoeveel sprekers zijn er en hoeveel tijd denken zij nodig te hebben?
- Mag er voor aanvang van de uitvaart nog gevraagd worden naar extra sprekers?
- Wilt u (live) muziek laten spelen?
- Wilt u dat er ruimte is voor rituelen?
- Heeft u speciale wensen bij het verlaten van de aula?

Ontvangkamer

In de ontvangkamer kunt u na de plechtigheid de belangstellenden ontvangen en hen de gelegenheid geven u te condoleren. Ook hier geldt dat u gebruik kunt maken van de ontvangkamer van crematorium of begraafplaats, maar ook van een ruimte elders. En ook hier is het van belang vooraf de juiste tijdsduur in te schatten.

Bij het bepalen van de juiste tijdsduur zijn de volgende vragen van belang:

- Welke consumpties wilt u gebruiken?
- Hoeveel mensen verwacht u?
- Hoe wilt u condoleren? In een rij opgesteld of minder formeel?
- Wilt u dat de belangstellenden u direct condoleren, of wilt u eerst iets drinken zodra u in de ontvangkamer komt?
- Hoe lang wilt u de condoleance laten duren?

Religie

Indien de uitvaart een religieus karakter heeft, wordt er door de uitvaartbegeleider met u overlegd over de vorm hiervan. De volgende zaken zijn hierbij van belang:

- Van welk (kerk)gebouw wilt u gebruik maken?
- Wilt u dat er een avondwake of condoleance plaatsvindt?
- De inhoud van de dienst wordt afgestemd tussen de geestelijke en de nabestaanden.
- Wilt u dat de geestelijke mee gaat naar het crematorium of de begraafplaats?

Aula

- welke aula
- inschatten tijdsduur
- welkomst-/dankwoord
- aantal sprekers
- muziek
- rituelen
- hoe aula verlaten

Bent u met een gezelschap van minder dan 50 personen? Dan is een aulaplechtigheid in een van onze uitvaartcentra een goede optie. Dat is vaak wat intiemer dan in een grote zaal van een crematorium.

Ontvangkamer

- welke ontvangkamer
- inschatten tijdsduur
- soort consumpties
- hoeveel mensen
- hoe wilt u condoleren
- vooraf iets drinken

Religie

- welk (kerk)gebouw
- inschatten tijdsduur
- avondwake of condoleance
- inhoud van de dienst
- geestelijke mee naar begraafplaats of crematorium

Rouwkaarten, -advertentie en herdenksite

Als u kiest voor rouwkaarten en/of een rouwadvertentie, zal de uitvaartbegeleider samen met u de tekst hiervoor opstellen. Het is niet eenvoudig om een persoonlijke tekst te bedenken; het verdient aanbeveling hier vooraf over na te denken. Op onze website treft u hierover meer informatie aan: kies op de site voor "De uitvaart", vervolgens voor "Rouwkaarten". Op deze pagina vindt u voorbeelden van teksten. Ook vindt u hier voorbeelden van de rouwkaarten. De bijpassende enveloppen worden door de uitvaartbegeleider bij u achtergelaten, zodat u kunt beginnen met het schrijven van adressen. Als dan de gedrukte kaarten (en postzegels) bij u worden afgeleverd, kunnen de kaarten meteen verstuurd worden. Als u zelf een ontwerp voor een rouwkaart wilt maken is dat mogelijk. Afbeeldingen in jpeg kunnen wij het makkelijkst verwerken. Tekst kan worden aangeleverd als Wordbestand. Door middel van een zetproef zorgen wij ervoor dat u er zeker van bent dat wij het door u gewenste ontwerp maken. Het is ook mogelijk een herdenkpagina aan te maken op onze speciale herdenksite. Op deze manier kunnen mensen online een condoleance achterlaten.

Volgauto's

Het is onze ervaring dat veel mensen graag gebruik maken van volgauto's. U wordt tijdig opgehaald en teruggebracht en hoeft u niet bezig te houden met het verkeer of het vinden van een parkeerplaats. Er passen zes passagiers in een volgauto.

Verzekeringen

Als er een naturaverzekering is, is het belangrijk om voor de bespreking van de uitvaart nog even het verzekerde pakket te bekijken. Houdt u de polis bij de hand, zodat de uitvaartbegeleider met u kan overleggen over de inhoud van het pakket. Polissen kunnen door onze nazorg-medewerkers ingenomen worden. Zij dragen dan zorg voor het insturen naar de verzekeringsmaatschappij.

Opdrachtgever

Bij het organiseren van de uitvaart wordt een overeenkomst opgesteld. Hierin staan alle afspraken en de kosten die daaraan zijn verbonden. De opdrachtgever tekent de overeenkomst uit eigen naam en neemt hiermee de financiële verantwoordelijkheid voor de uitvaart op zich.

Website

Voorafgaand aan de bespreking kunt u ook op www.ijmonduitvaart.nl of www.associatieuitvaart.nl ons assortiment bekijken. Onder de kop **De uitvaart** vindt u voorbeelden uit de collecties rouwkaarten, uitvaartkisten, bloemstukken en rouwvervoer.

Kaart en advertentie

- rouwkaart
- advertentie en zo ja, in welke krant
- persoonlijke tekst
- eigen ontwerp (bij voorkeur jpeg-bestanden)
- herdenkpagina

Groene uitvaart

Wij hebben ons verbonden aan de Stichting Greenleave. Daarmee hebben wij de mogelijkheid gecreëerd om de uitvaart milieuvriendelijker te maken. Meer informatie vindt u op de website onder "De uitvaart" en dan "Duurzame uitvaart".



Volgauto's

- zo ja, hoeveel?

Verzekeringen

- naturaverzekering - wat is het verzekerde pakket?

Opdrachtgever

- wie is opdrachtgever

Website

- rouwkaarten
- kisten
- bloemstukken
- rouwvervoer